Vacature: provinciaal coördinator voor de mobiel-ambulante ondersteuning in West-Vlaanderen

Over Licht en Liefde
Licht en Liefde vzw zet zich al meer dan 100 jaar in voor een 100% inclusieve samenleving. We ondersteunen mensen met een visuele beperking om volwaardig te participeren in de maatschappij en sensibiliseren de brede samenleving om anders te kijken naar mogelijkheden en talenten. Vanuit expertise, betrokkenheid en menselijke warmte werken we in alle Vlaamse provincies en Brussel. Bij Licht en Liefde geloven we in de kracht van ieder individu en bouwen we elke dag mee aan een warme, vierzintuiglijke wereld.

Over de job
Als provinciaal coördinator cliëntondersteuning ben jij de drijvende kracht achter ons team van handicap-specifieke experten in de provincie West-Vlaanderen.
Je vervult een sleutelrol in het bieden van cliëntgerichte ondersteuning en in het vertegenwoordigen van onze organisatie in de provincie. In de provincie zijn twee regionale vlaamsoogpunten, namelijk Kortrijk en Varsenare.

Je bent voor volgende zaken verantwoordelijk:

- Coaching van team en leidinggeven:
  Je bent een coachend leidinggevende en je ondersteunt en motiveert een team van experts. Je zorgt voor een goede teamsamenwerking en inhoudelijke ondersteuning zodat je team aan de diverse vragen van cliënten kan voldoen.
- Aanspreekpunt voor medewerkers en cliënten:
  Je bent het centrale aanspreekpunt voor vragen van je medewerkers. Je voert de HR-visie van de organisatie uit en begeleidt medewerkers in hun

loopbaanontwikkeling.
Je bent het aanspreekpunt voor klachten vanuit cliënten.

- Planning en kwaliteitsbewaking:
  Je volgt de resultaten en planning van je team op, inclusief bezetting en verlof.
  Je waarborgt de kwaliteit van de dienstverlening door correcte registratie, verslaggeving en naleving van procedures.

- Beleidsimplementatie en vertegenwoordiging:
  Je vertaalt de missie, visie en het strategisch ondernemingsplan van de organisatie naar de praktijk. Je werkt intern samen met de verschillende diensten.
  Je vertegenwoordigt de organisatie extern in netwerken in de regio en bouwt bruggen naar andere organisaties om de zorg te vermaatschappelijken.

- Strategische ontwikkeling:
  Je ontwikkelt strategieën en nieuwe projecten om de cliëntenwerking te versterken, binnen het kader van het strategisch beleidsplan.

Wat verwachten we verder nog van jou?

- Je beschikt over een sociaal gericht diploma.
- Leidinggevende ervaring is een pluspunt.
- Ervaring met de doelgroep is een pluspunt.
- Je bent sociaal vlot, open, leergierig, samenwerkingsgericht en integer.
- Je bent klant- en marktgericht, verantwoordelijk, zelfstandig en flexibel.
- Je bent (bij voorkeur) in het bezit van een wagen en een rijbewijs B.

Wat bieden wij jou aan?

Je krijgt een toffe, dynamische job. Je hebt de tijd en mogelijkheden om jezelf te ontwikkelen en om te groeien in jouw nieuwe functie. Hier horen een laptop en smartphone bij, die je ook privé kan gebruiken. Je maakt deel uit van een team van andere provinciale coördinatoren.

Je zal werken vanuit vlaamsoogpunt Varsenare of vlaamsoogpunt Kortrijk. De combinatie van werken in het vlaamsoogpunt en thuiswerk is mogelijk, want we willen een goede werk-privébalans waarborgen.

Jouw arbeidsovereenkomst start zo snel mogelijk en is er één voor onbepaalde duur. Over de tewerkstellingsbreuk gaan we graag met jou in gesprek (minimaal halftijds tot voltijds). De verloning wordt bepaald op basis van jouw diploma of bewezen competenties en relevante anciënniteit volgens de bedrijfs-CAO.

Wil je solliciteren?
Stuur je motivatiebrief en cv per mail naar directie@lichtenliefde.be, vóór 24/08/2026.

Oudenburgweg 40, 8490 Varsenare - 050 40 60 50 – www.blindenzorglichtenliefde.be