

Netwerk Licht en Liefde (www.lichtenliefde.be)
werft aan voor snelle indienstreding:
Onderzoeker klanttevredenheid (voltijds, m/v/x)

Het netwerk Licht en Liefde (Blindenzorg Licht en Liefde vzw, Licht en Liefde Heem vzw, Sint-Rafaëlinstituut vzw en VeBeS vzw) werft een onderzoeker klanttevredenheid aan voor bepaalde duur.

Je functie:

Je werkt een gebruiksvriendelijke, toegankelijke en herbruikbare tool uit om klanttevredenheid te meten en te analyseren. Je houdt daarbij rekening met de beperkingen van onze doelgroep (blind, slechtziendheid, ...) en met de segmenten van onze doelgroep (ouderen, jongeren, verschillende zorgvormen, ...).

We verwachten van jou:

- een onderzoeksmethodologie, tool (aangepast aan onze doelgroep)
- een inhoudelijke en methodologisch onderbouwde vragenlijst
- een duidelijke onderzoeksplanning
- uitvoering van het klanttevredenheidsonderzoek
- een rapport en analyse van de resultaten

Wij vragen:

Je hebt kennis van kwalitatief en kwantitatief wetenschappelijk onderzoek. Ervaring met onderzoek naar klanttevredenheid is een pluspunt.

Je beschikt over de volgende competenties :

- je bent sociaal vlot en open
- je bent leergierig
- je kunt samenwerken
- je bent integer
- je bent klant- en marktgericht
- je bent analytisch sterk
- je werkt nauwkeurig

Wij bieden:

Je krijgt een voltijdse overeenkomst voor bepaalde duur (minimaal 4 maand).

Je ontvangt een verloning op basis van je diploma of bewijsbare competenties en relevante anciënniteit volgens paritair comité 319.01.

Licht en Liefde heeft vestigingen in heel Vlaanderen. Je tewerkstellingsplaats is te bepalen, naargelang je woonplaats.

Hoe solliciteren?

Richt je cv met motivatiebrief per mail aan directie@lichtenliefde.be, uiterlijk op 15 september 2019.

Wie zijn wij?

Licht en Liefde bouwt **expertise** uit op het vlak van **kwaliteitsvol leven met een visuele handicap**. We houden die expertise actueel en toekomstgericht. We stellen onze expertise **ter beschikking van blinde en slechtziende personen**. We benutten alle kansen op het behouden, vinden of herwinnen van de door hen gewenste **rechtmatige plaats in de samenleving**.

Wij doen dit **zelf en in samenwerking** met andere organisaties, diensten en personen. We werken in en vanuit Vlaanderen en Brussel, in België, in Europa en in de wereld.

Licht en Liefde vertrekt vanuit de competenties van zijn medewerkers. Kwaliteiten bij mensen zijn belangrijker dan geslacht, etnische afkomst, seksuele geaardheid, religie, handicap of nationaliteit.