

Netwerk Licht en Liefde

www.lichtenliefde.be

werft aan
voor snelle indiensttreding:
Relatiebeheerder/expert – regio Antwerpen
(voltijds, m/v/x)

Het netwerk Licht en Liefde (Blindenzorg Licht en Liefde vzw, Licht en Liefde Heem vzw, Sint-Rafaëlinstituut vzw en VeBeS vzw) werft een **relatiebeheerder/expert** aan.

Licht en Liefde bouwt **expertise op**, op het vlak van **kwaliteitsvol leven met een visuele handicap**. We houden die expertise actueel en toekomstgericht. We stellen onze expertise **ter beschikking van blinde en slechtziende personen**. We benutten alle kansen op het behouden, vinden of herwinnen van de door hen gewenste **rechtmatige plaats in de samenleving**.

Wij doen dit **zelf en in samenwerking** met andere organisaties, diensten en personen.

- **Je functie:**

Als relatiebeheerder/expert maak je deel uit van een regionaal team relatiebeheerders/experten waar blinde en slechtziende personen, op basis van hun vraag en wens, ondersteuning kunnen krijgen bij hun visuele beperking.

Je bent de unieke relatiebeheerder van je cliënt; anderzijds zet je je (handicapspecifieke) expertise in bij de ondersteuning van je cliënt.

Je bekijkt samen met de cliënt zijn wensen en vragen en gaat samen op zoek naar mogelijkheden en een gepaste oplossing. Je vertrekt van wat een persoon **wél** kan in plaats van wat die **niét** kan.

80% van de ondersteuning gebeurt aan huis bij de cliënt.

Je wordt hierin ondersteund door je coördinator en je team.

Concreet houdt dit de volgende taken in:

- een eerste (telefonische) screening uitvoeren
- info en begeleiding geven bij aanvragen tegemoetkomingen en premies bij verschillende diensten (FOD, VAPH, ...)
- psychosociale ondersteuning bieden
- informeren en begeleiden bij de keuze van mogelijke compenserende hulpmiddelen en technieken
- basisvormingen geven (bijvoorbeeld in iPhone en iPad) aan blinde en slechtziende personen

- **Wij vragen:**

Je beschikt over een bachelordiploma, in het bijzonder in de ergotherapie of het sociaal-agogisch werk, of gelijkwaardig door ervaring.

Ervaring met de doelgroep is een pluspunt.

Je beschikt over de volgende competenties :

- je bent sociaal vlot en open
- je bent leergierig
- je kunt samenwerken
- je bent integer
- je bent klant- en marktgericht

Je bent bereid je in te werken in thema's die ruimer gaan dan je eigen diploma.

Je bent bereid je te verplaatsen tot bij de cliënt thuis, in een voor jou afgebakende regio.

Je hebt een rijbewijs B en beschikt over een auto.

- **Wij bieden:**

- een voltijdse overeenkomst voor onbepaalde duur
- een verloning op basis van je diploma of bewijsbare competenties en relevante anciënniteit volgens de bedrijfs-cao
- de mogelijkheid om jezelf te ontwikkelen en uit te groeien tot een relatiebeheerder en handicapspecifieke expert.
- een laptop en smartphone (ook voor privégebruik)
- tewerkstelling in het vlaamsoogpunt Antwerpen, Durletstraat 43, 2018 Antwerpen

- **Hoe solliciteren?**

Je richt je cv met motivatiebrief alleen per mail aan directie@lichtenliefde.be, **vóór 10 juli 2019**.

Blindenzorg Licht en Liefde vertrekt vanuit de competenties van zijn medewerkers. Kwaliteiten bij mensen zijn belangrijker dan geslacht, etnische afkomst, seksuele geaardheid, religie, handicap of nationaliteit.