

Privacyverklaring - Blindenzorg Licht en Liefde vzw

1. Privacy binnen het Netwerk Licht en Liefde

Blindenzorg Licht en Liefde vzw is een netwerkpartner binnen het netwerk Licht en Liefde. Dit partnerschap omvat 4 juridische structuren (rechtspersonen) :

- Blindenzorg Licht en Liefde vzw
- Licht en Liefde Heem vzw
- Instituut Sint-Rafaël, centrum voor personen met een visuele handicap, afgekort Sint-Rafaël vzw.
- Vereniging van Blinden en Slechtzienden Licht en Liefde vzw (kortweg VeBes)

Deze rechtspersonen bij het netwerk Licht en Liefde en het netwerk in zijn geheel hechten veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens en uw privacy.

Met deze privacyverklaring geven we heldere en transparante informatie over welke gegevens we verzamelen en hoe wij omgaan met persoonsgegevens. Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens.

We houden ons in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (Verordening EU 2016/679).

Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- Uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in deze privacyverklaring;
- Verwerking van uw persoonsgegevens beperkt is tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- Vragen om uw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- Passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- Op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren.

Uitwisseling van gegevens tussen de verschillende structuren van het netwerk gebeurt enkel binnen de contouren zoals omschreven in deze privacyverklaring. Dit gebeurt steeds met als doel de van ons verwachte samenwerkingsvoordelen voor de personen die we ondersteunen te kunnen organiseren. Dit houdt anderzijds in dat gevoelige persoonsgegevens met een doel dat uniek is voor één partnerorganisatie of een deelfunctie ervan niet gedeeld wordt met een andere partnerorganisatie.

2. Privacy binnen Blindenzorg Licht en Liefde vzw

Als Blindenzorg Licht en Liefde vzw zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van onze privacyverklaring, of in algemenere zin, vragen heeft hierover of contact met ons wenst op te nemen kan dit via onderstaande contactgegevens:

Blindenzorg Licht en Liefde vzw
Oudenburgweg 40
8490 Varsenare
privacy@lichtenliefde.be

2.1 Aan wie is deze privacyverklaring gericht?

Deze privacyverklaring is van toepassing op iedereen die zijn persoonsgegevens deelt met Blindenzorg Licht en Liefde vzw. Dit kan zijn als cliënt, klant, relaties, leverancier, sympathisant, vrijwilliger, deelnemer aan activiteiten, donateur, ...

...

2.2 Waarvoor verwerken wij welke persoonsgegevens?

Uw persoonsgegevens worden door Blindenzorg Licht en Liefde vzw verwerkt ten behoeve van de volgende doeleinden en rechtsgronden:

- voor de uitvoering van een individuele dienstverleningsovereenkomst die u, als cliënt, met Blindenzorg Licht en Liefde vzw heeft afgesloten,
- om in staat te zijn in te gaan op een individuele (dienstverlenings-)vraag alvorens een individuele dienstverleningsovereenkomst werd afgesloten,
- om in staat te zijn in te gaan op een individuele (dienstverlenings-) vraag waarvoor een individuele dienstverleningsovereenkomst niet noodzakelijk is of niet wordt afgesloten,
- om een activiteit waaraan men wenst deel te nemen op een goede manier te kunnen organiseren,
- het bekomen van subsidiëring door de overheid (wettelijke verplichting).
- donaties en de daaraan gekoppelde verwerking en (wettelijke) verplichtingen.
- het behoorlijk organiseren van een werking met vrijwilligers
- het creëren van een netwerk van lotgenoten en sympathisanten.

In zoverre de verwerking van persoonsgegevens plaatsvindt op basis van toestemming, heeft u steeds het recht om de gegeven toestemming terug in te trekken.

Voor de bovenstaande doelstellingen kunnen wij de volgende persoonsgegevens van u vragen en/of verwerken:

- Persoonlijke identiteitsgegevens: naam, voornaam, adres;
- Privé contactgegevens: telefoonnummer, GSM-nummer, e-mailadres;
- Persoonlijke kenmerken: geboortedatum, geboorteplaats, geslacht/gender;
- Medische en gevoelige gegevens in functie van de uitvoering van een individuele dienstverleningsovereenkomst.
- Financiële gegevens (o.a. rekeningnummer, betalingen, ...);
- Opleiding en vorming;

- Aanwezigheid
- Uw voorkeuren (enkel voor vrijwilligers);
- Beeldmateriaal (foto's, video's, opnames, ...)

We verzamelen enkel persoonsgegevens die u zelf aan ons meedeelt op verschillende wijzen (o.a. onderschrijven van een individuele dienstverleningsovereenkomst, in contacten met een medewerker van onze organisatie, inschrijvingsformulieren, invul- en contactformulieren op onze website, persoonlijk/telefonisch/e-mail contact, via giften of legaten, ...). Wij verzamelen geen persoonsgegevens via derden, met uitzondering van de informatie ontvangen van de netwerkpartners binnen het netwerk Licht en Liefde.

Zo worden bijvoorbeeld persoonsgegevens specifiek en uniek noodzakelijk met het doel dienstverlening op maat te kunnen bieden door Blindenzorg Licht en Liefde vzw niet gedeeld met andere netwerkpartners. Deze persoonsgegevens worden wel gedeeld indien noodzakelijk voor de uitvoering van de individuele dienstverleningsovereenkomst (zie punt 4). Dit gebeurt nooit met VeBeS vzw, maar kan op maat gebeuren met Licht en Liefde Heem vzw en Instituut Sint-Rafaël vzw.

We gebruiken de verzamelde gegevens alleen voor de doeleinden waarvoor we de gegevens hebben verkregen.

2.3 Al dan niet verstrekken van gegevens door u zelf

De vermelde gegevens moeten, indien van toepassing, verstrekt worden om de individuele dienstverleningsovereenkomst uit te kunnen voeren, in te gaan op een individuele (dienstverlenings-)vraag, deel te nemen aan een activiteit van de vereniging, opgenomen te worden in het vrijwilligersbestand, ... Met uitzondering van:

- Beeldmateriaal (voor public relations)

2.4 Verstrekking van persoonsgegevens aan derden - verwerkers

De gegevens die u aan ons geeft, kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden.

In het kader van bepaalde activiteiten en in het kader van de uitvoering van uw individuele dienstverleningsovereenkomst werken wij samen met externe partijen (bvb. in het kader van prestaties binnen een revalidatieconventie visus, ...) We verstrekken in dit kader persoonsgegevens aan derden, beperkt tot wat minimaal noodzakelijk is om de individuele dienstverleningsovereenkomst tot een goed einde te kunnen brengen.

Wij geven nooit persoonsgegevens door aan externe dienstverleners (verwerkers) waarmee we geen verwerkersovereenkomst hebben afgesloten (of dezelfde bepalingen zijn overgenomen in de contractvoorwaarden).

Met externe dienstverleners (verwerkers) maken wij hierin uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen.

2.5 Verstrekking aan derden – ontvangers

Wij delen persoonsgegevens met de volgende externe partijen :

- Verbonden juridische structuren die deel uitmaken van het Netwerk Licht en Liefde.
- Partners waar we mee samenwerken in het kader van een dienstverlening op maat binnen het uitvoeren van een individuele dienstverleningsovereenkomst (bvb. de Universitaire ziekenhuizen, mutualiteiten, andere welzijnspartners, ...)
- Partners waarmee we in samenwerking activiteiten organiseren
- Overheidsdiensten (o.a. subsidiërende overheden, fiscale administraties, sociale zekerheidsinstanties...)
- Verzekeringsmaatschappijen, indien noodzakelijk (bvb. in het kader van een verzekering voor vrijwilligers)

Met deze partijen maken wij uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen en dat uw gegevens vertrouwelijk worden behandeld.

Verder zullen wij de door u verstrekte gegevens niet aan andere derden doorgeven (andere partijen verstrekken), tenzij dit wettelijk verplicht en/of toegestaan is.

Op geen enkel moment verkopen of verhuren wij uw persoonsgegevens aan derde partijen. Wij geven uw contactgegevens ook nooit door aan derden voor commerciële doeleinden.

Wij kunnen persoonsgegevens wel delen met andere derden indien u ons hier (schriftelijk) toestemming voor geeft. U heeft het recht deze toestemming ten allen tijde in te trekken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking voor de intrekking daarvan.

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de Europese Economische Ruimte.

2.6 Bewaartermijn

Blindenzorg Licht en Liefde vzw bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het realiseren van het doel waarvoor deze zijn verstrekt, met in acht name van de termijn die noodzakelijk is om aan de wettelijke vereisten te voldoen (o.a. op gebied van boekhouding, verwerking REVA-prestaties,). Bewaartermijnen kunnen evenwel per doel verschillen.

De bewaartermijnen worden opgenomen in een register van verwerkingsactiviteiten.

3. Verwerking van persoonsgegevens in het kader van donaties ten behoeve van het Netwerk Licht en Liefde

Een groot deel van de projecten en activiteiten ten behoeve van blinde en slechtziende personen, georganiseerd binnen het netwerk Licht en Liefde, ontvangen geen tussenkomst van de overheid. Deze kunnen dus enkel en alleen gerealiseerd worden via private solidariteit via giften, nalatenschappen, ed..

Donaties zijn dan ook van zeer groot belang voor de realisatie van de doelstellingen van de netwerkpartners binnen het netwerk Licht en Liefde.

Eenzijds ontvangen we donaties via gerichte fondsenwervingscampagnes en werken hiervoor samen met een externe partner (Direct Social Communication nv). Meer informatie over de verwerking van deze gegevens vindt u in de respectievelijke privacyverklaring op de website www.lichtenliefde.be.

Anderzijds richten wij ons binnen het netwerk Licht en Liefde op donateurs die ons liefdadigheidsdoel genegen zijn en die het mogelijk maken om onze projecten en activiteiten te realiseren. Op **geen enkele manier** worden persoonsgegevens van deze donateurs uitgewisseld met onze externe partner in het kader van de hierboven beschreven fondsenwervingscampagnes.

Integendeel, wij vragen uitdrukkelijk aan (potentiële) donateurs om zich bij ons op eenvoudig verzoek op een **lijst van donateurs** te laten plaatsen, die donateurs de garantie geeft op een **persoonlijke relatie** als donateur met het netwerk Licht en Liefde. Dit kan door een eenvoudige e-mail te sturen naar [**giften@lichtenliefde.be**](mailto:giften@lichtenliefde.be)

We staan als netwerkpartner van het netwerk Licht en Liefde garant dat persoonsgegevens van toepassing binnen deze privacyverklaring niet worden uitgewisseld met , noch verwerkt worden door externe partners (in casu Direct Social Communication nv) met als doel te gebruiken voor fondsenwervingscampagnes zoals hierboven beschreven.

Persoonsgegevens afkomstig van (spontane) giften aan Blindenzorg Licht en Liefde vzw of nalatenschappen ten voordele van Blindenzorg Licht en Liefde vzw worden ook niet aan externen van het netwerk Licht en Liefde doorgegeven.

Persoonsgegevens verzameld binnen het kader van een individuele dienstverleningsovereenkomst worden ook niet doorgegeven, in het kader van fondsenwerving, aan externen van het netwerk Licht en Liefde.

4. Verwerking van 'gevoelige gegevens' zoals omschreven in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (Verordening EU 2016/679)

Binnen het netwerk Licht en Liefde worden gevoelige gegevens verwerkt zoals omschreven in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (Verordening EU 2016/679).

Deze gevoelige gegevens worden enkel verzameld, bewaard en verwerkt op basis van een individuele dienstverleningsovereenkomst of een andere overeenkomst, waarin de betrokkene uitdrukkelijk toestemming geeft tot het verwerken van zijn persoonlijke gevoelige gegevens. Deze overeenkomst vormt dan ook de rechtsgrond op basis waarvan deze gegevens worden verzameld.

De toegang tot deze gegevens is beperkt tot deze mensen binnen het netwerk die instaan voor de uitvoering en verwerking van de overeenkomst. De gegevens worden bewaard minimaal tot de duur van de overeenkomst en langer wanneer er gemotiveerde redenen (bvb. verplichtingen van overheidswege,...) zijn.

Gevoelige persoonsgegevens worden niet uitgewisseld tussen de netwerkpartners of met andere externe partners tenzij de uitvoering van de individuele dienstverleningsovereenkomst dit vereist (zie punt 2.4 en punt 2.5) of na uitdrukkelijke toestemming van de betrokkene.

5. Uw rechten omtrent uw gegevens

U heeft recht van **inzage en kopie** van de persoonsgegevens die op u betrekking hebben, in het bijzonder op de mogelijk gevoelige persoonsgegevens.

U heeft recht op **verbetering en aanvulling** wanneer uw gegevens onjuist of onvolledig zijn.

U heeft het **recht op gegevenswissing (verwijdering)** van de persoonsgegevens welke wij van u ontvangen hebben, en die niet langer strikt noodzakelijk zijn voor de doeleinden waarvoor ze werden verwerkt. Wij behouden ons wel het recht voor te bepalen of uw verzoek gerechtvaardigd is. In het kader van de verwerking van gevoelige persoonsgegevens is dit recht absoluut.

U heeft het **recht op beperking** van gegevensverwerking : indien u bezwaar heeft tegen de verwerking van bepaalde gegevens, kan u vragen om deze verwerking te stoppen.

Tevens kunt u bezwaar (verzet) maken tegen de manier waarop bepaalde persoonsgegevens van u verwerkt worden. Zo heeft u het recht u te verzetten tegen het gebruik van je persoonsgegevens voor direct marketing-doeleinden (via uitschrijfmogelijkheden in e-mails).

Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij.

Via het adres bovenaan deze privacyverklaring kan je ons contacteren om uw rechten uit te oefenen, vergezeld van een motivatie voor uw vraag.

Wij kunnen u vragen om u te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken.

Er worden geen enkele categorie van personen onderworpen aan eender welke vorm van geautomatiseerde besluitvorming of profilering.

6. Klachten

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens of over de uitoefening van uw rechten dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen.

U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacy bescherming.

7. Wijzigingen aan onze privacyverklaring

Blindenzorg Licht en Liefde vzw kan zijn privacyverklaring steeds aanpassen. Van deze wijziging zullen we een aankondiging doen op onze website.